

Webinar "PRO til Psoriasis"
10. Februar 2022

Implementeringsguide til at komme godt i gang med PRO

Marie Papadaki, Center for Diabetes og Hjertesygdomme, Københavns Kommune
Christel Vesth Høst, Center for Sundhed, Region Hovedstaden

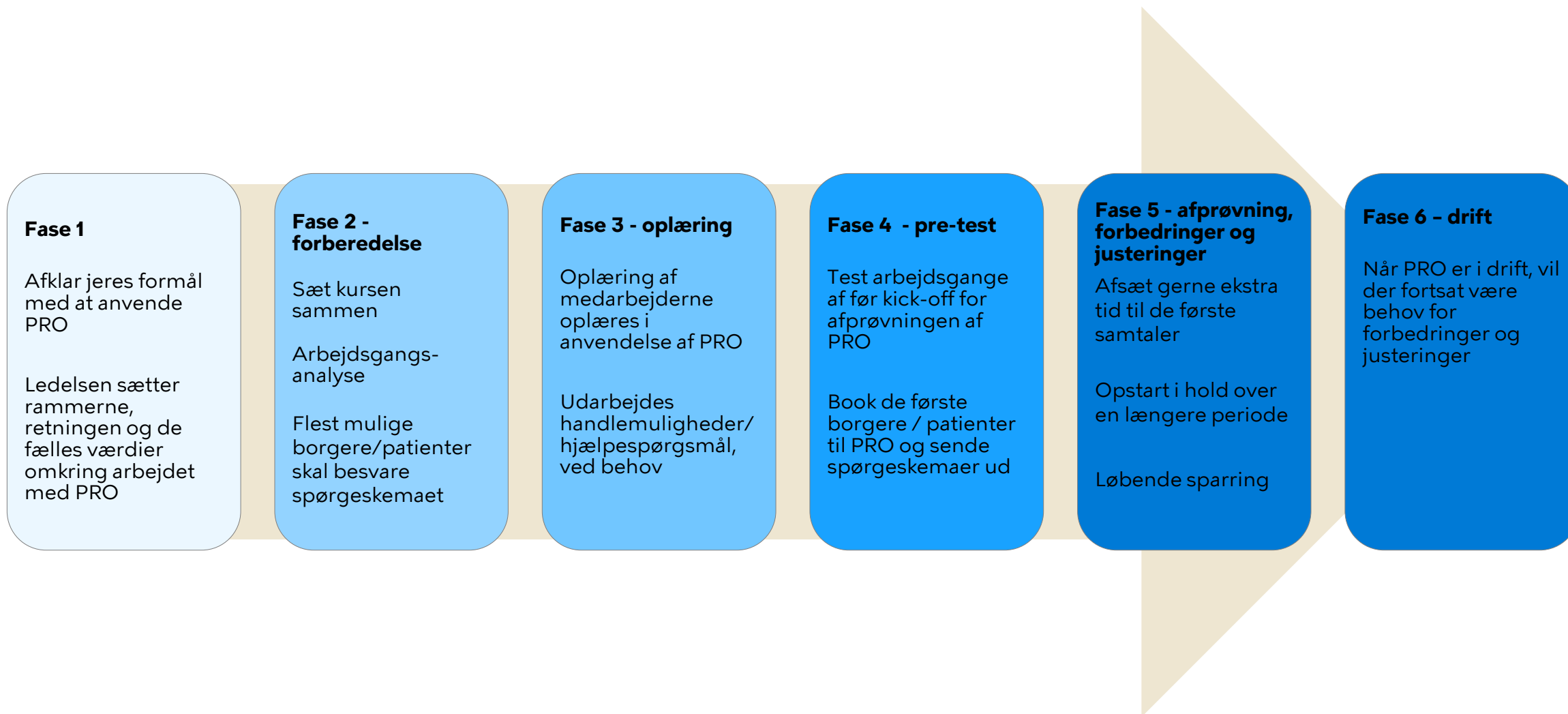
Implementeringsguide til PRO

Hvad er formålet med implementeringsguiden?

- Anbefalinger som kan være nyttige at tage stilling til, når man skal anvende PRO
 - Inspiration til at komme godt i gang
 - Konkrete og håndgribelige idéer, eksempler og cases
 - Fokus på den brede implementering
-
- Erfaringer fra områderne: diabetes, hjerterehabilitering, psoriasis og kræft
 - Erfaring fra sektorer: primær og sekundær sektor
-
- Henvendt til kommuner, sygehuse, speciallægepraksis og almen praksis

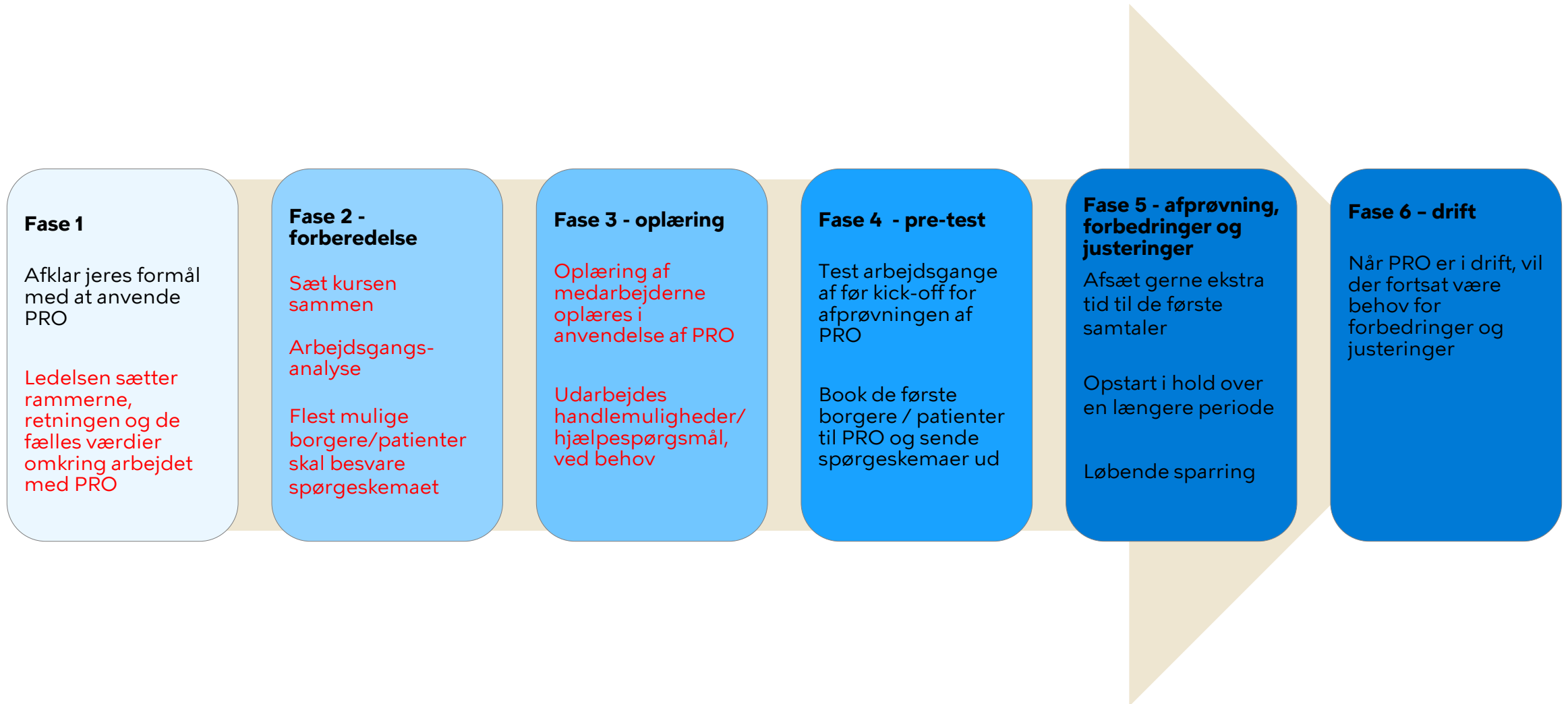
Overblik over PRO forløb

Hvad skal I forberede jer på for at blive klar til at kunne afprøve PRO



Overblik over PRO forløb

Hvad skal I forberede jer på for at blive klar til at kunne afprøve PRO



Ledelsen har en vigtig rolle

Ledelsen sætter rammerne, retningen og de fælles værdier omkring PRO arbejdet

Værdiskabelse

- Italesætte formål og værdier ved at anvende PRO

For sundhedsprofessionel

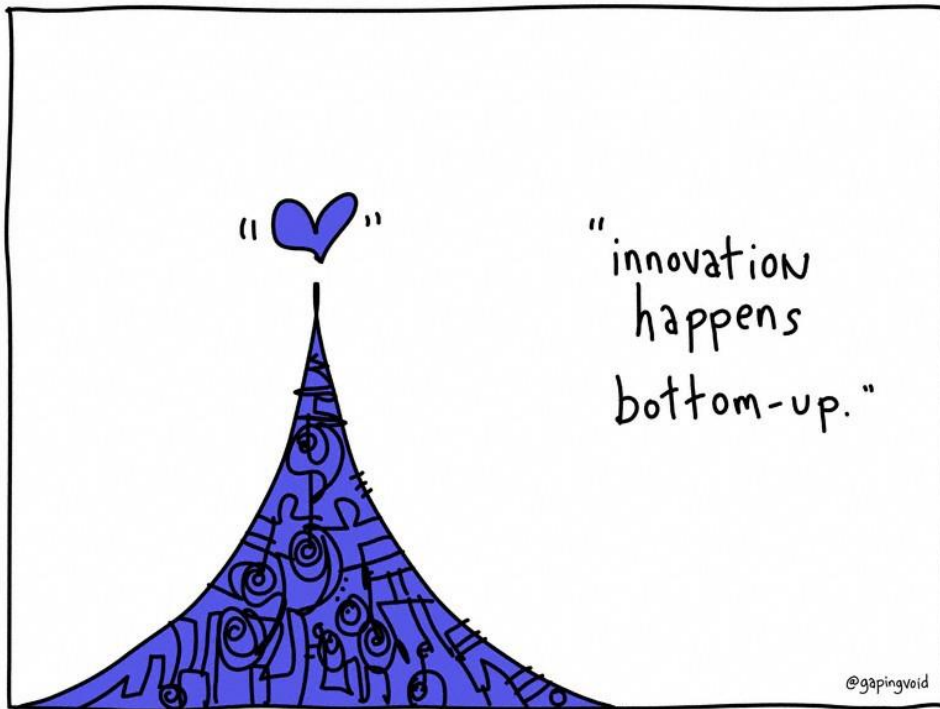
- Fokus på hvad der er vigtigt for patienten/borgeren
- Mere viden om patientens situation og tilstand og anvendes som forskellige former for beslutningsstøtte
- Systematik i samtaler / konsultationer
- Hjælp til at komme omkring svære emner
- Nemmere at tilrettelægge patientens videre forløb
- Redskab til at måle effekt af behandlingsforløb til brug for kvalitetsudvikling
- Det bliver nemmere at følge patientens udvikling over tid

For borger/patient

- Øget inddragelse giver større indsigt i og medindflydelse på eget behandlingsforløb
- Bedre forberedt og mere reflekteret før mødet med den sundhedsprofessionelle

Sæt kursen sammen – Bottom-Up

Udvalgte sundhedsprofessionelle har en vigtig rolle og opgave i at afklare, hvordan I skal anvende og implementere PRO. De har mandat og tillid fra de øvrige frontmedarbejdere. Deres arbejde og rolle har til formål, at skabe motivation, ejerskab og medvind i hele organisationen til arbejdet med PRO.



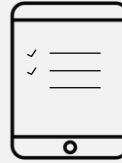
https://medium.com/@er_17361/bottom-up-the-next-wave-in-b2b-software-67e99a153142

De sundhedsprofessionelle sikrer ejerskab og medvind

- Give input til at planlægge og vurdere, hvordan PRO-arbejdsgange skal se ud. De kender praksis og skal bruge løsningen i hverdagen.
- Give input til og kvalificere handlemuligheder / handlekataloget, hvis dette skal udarbejdes
- Fortælle kollegaerne om PRO og dermed skabe tillid og tryghed omkring PRO i afdelingen/organisationen
- Undervise i PRO
- Løbende sparring med de øvrige sundhedsprofessionelle

Arbejdsgange

Start arbejdet med at lave en arbejdsgangsanalyse fx - hvem gør hvad, hvornår og hvordan mv.



Arbejdsgange

Start arbejdet med at lave en arbejdsgangsanalyse fx - hvem gør hvad, hvornår og hvordan mv.



Introducere til PRO

Hvordan og hvornår introducerer I borgerne/patienterne til PRO?

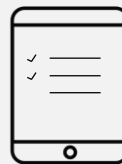
Hvem introducerer? Og hvordan? Hvad er vigtigt at få sagt?



Udsende spørgeskemaet

Hvem udsender spørgeskemaet? Hvornår? Hvordan?

Hvilke borgere/patienter skal modtage spørgeskemaet?



Arbejdsgange

Start arbejdet med at lave en arbejdsgangsanalyse fx - hvem gør hvad, hvornår og hvordan mv.



Introducere til PRO

Hvordan og hvornår introducerer I borgerne/patienterne til PRO?

Hvem introducerer? Og hvordan? Hvad er vigtigt at få sagt?



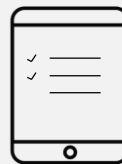
Udsende spørgeskemaet

Hvem udsender spørgeskemaet? Hvornår? Hvordan?

Hvilke borgere/patienter skal modtage spørgeskemaet?



Påminde



Bevare spørgeskemaet



Arbejdsgange

Start arbejdet med at lave en arbejdsgangsanalyse fx - hvem gør hvad, hvornår og hvordan mv.



Introducere til PRO

Hvordan og hvornår introducerer I borgerne/patienterne til PRO?

Hvem introducerer? Og hvordan? Hvad er vigtigt at få sagt?



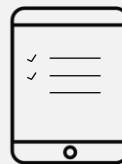
Udsende spørgeskemaet

Hvem udsender spørgeskemaet? Hvornår? Hvordan?

Hvilke borgere/patienter skal modtage spørgeskemaet?



Påminde



Bevare spørgeskemaet



Gennemgå spørgeskemaet

Hvem, hvordan og hvornår bliver spørgeskemaet gennemgået?

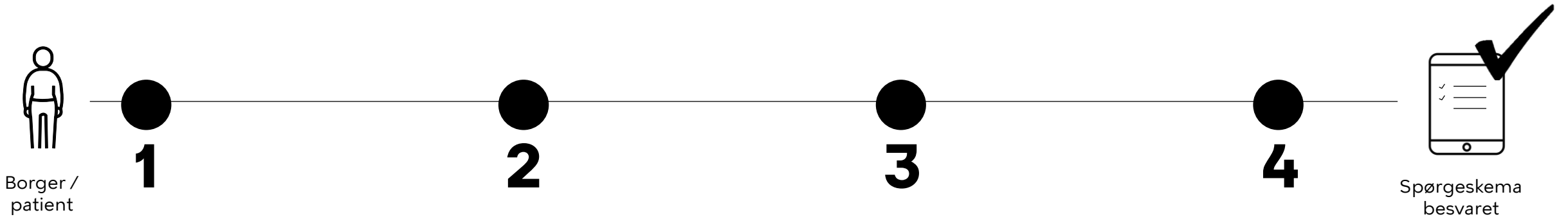


Planlægning / dokumentation

Se 4 forslag til hvad I kan gøre for at få flest mulige til at besvare spørgeskemaet

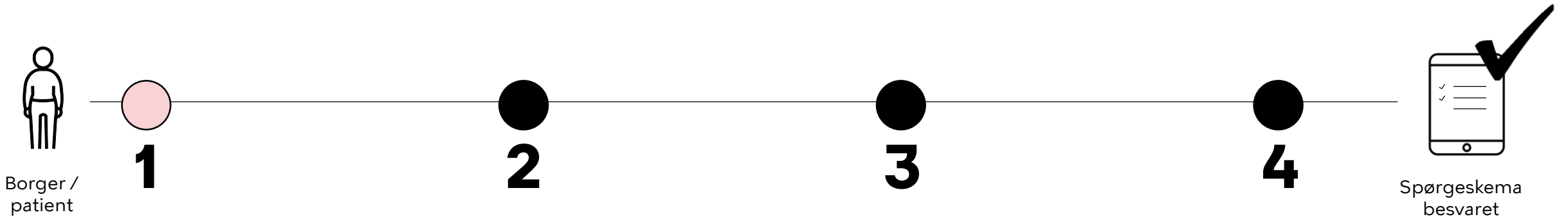
Der kan være barrierer hos borgere / patienter for at besvare et PRO-spørgeskema - se eksempler nedenfor

I bør overveje, hvad I kan gøre for at få flere borgere/patienter til at besvare PRO-spørgeskemaerne - se eksempler nedenfor



Se 4 forslag til hvad I kan gøre for at få flest mulige til at besvare spørgeskemaet

Der kan være barrierer hos borgere / patienter for at besvare et PRO-spørgeskema - se eksempler nedenfor
I bør overveje, hvad I kan gøre for at få flere borgere/patienter til at besvare PRO-spørgeskemaerne - se eksempler nedenfor



1 Identificér borgernes/patienternes barriere for at besvare spørgeskemaet

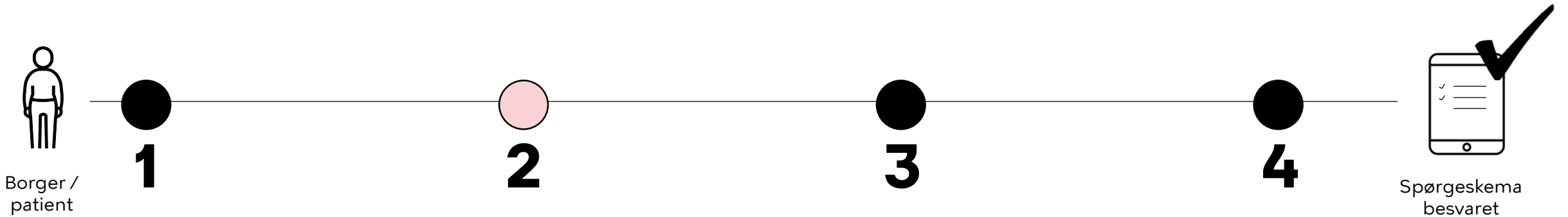
FX

- Ny-diagnosticerede kan blive usikre på, hvad de skal svare
- Det kan være svært at forholde sig til sin sygdom eller til ét sygdomsområde
- Funktionelle begrænsninger
- Manglende motivation
- Manglende adgang til device / e-boks mm

Se 4 forslag til hvad I kan gøre for at få flest mulige til at besvare spørgeskemaet

Der kan være barrierer hos borgere / patienter for at besvare et PRO-spørgeskema - se eksempler nedenfor

I bør overveje, hvad I kan gøre for at få flere borgere/patienter til at besvare PRO-spørgeskemaerne - se eksempler nedenfor



2

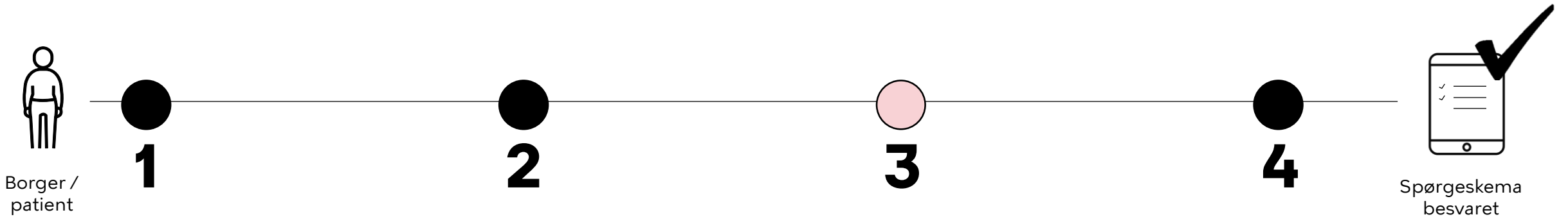
Skab en relation til borger/patient

En medarbejder opfordrer borger/patient til at besvare PRO gennem. På den måde bliver der skabt en relation til borger/patient

Se 4 forslag til hvad I kan gøre for at få flest mulige til at besvare spørgeskemaet

Der kan være barrierer hos borgere / patienter for at besvare et PRO-spørgeskema - se eksempler nedenfor

I bør overveje, hvad I kan gøre for at få flere borgere/patienter til at besvare PRO-spørgeskemaerne - se eksempler nedenfor



3

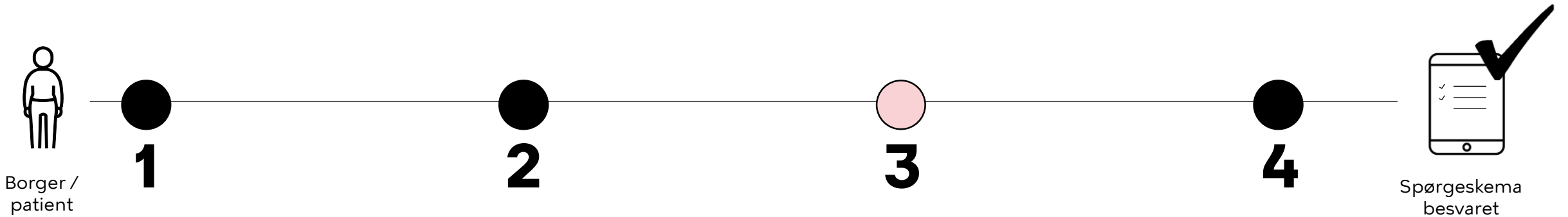
Forbered et par fraser til medarbejderne:

- a. Fraser til at introducere borger/patient til PRO
- b. Forbered hvilke fraser kan man sige, hvis borger/ patient har barrierer for at besvare PRO

Se 4 forslag til hvad I kan gøre for at få flest mulige til at besvare spørgeskemaet

Der kan være barrierer hos borgere / patienter for at besvare et PRO-spørgeskema - se eksempler nedenfor

I bør overveje, hvad I kan gøre for at få flere borgere/patienter til at besvare PRO-spørgeskemaerne - se eksempler nedenfor



3

Forbered et par fraser til medarbejderne:

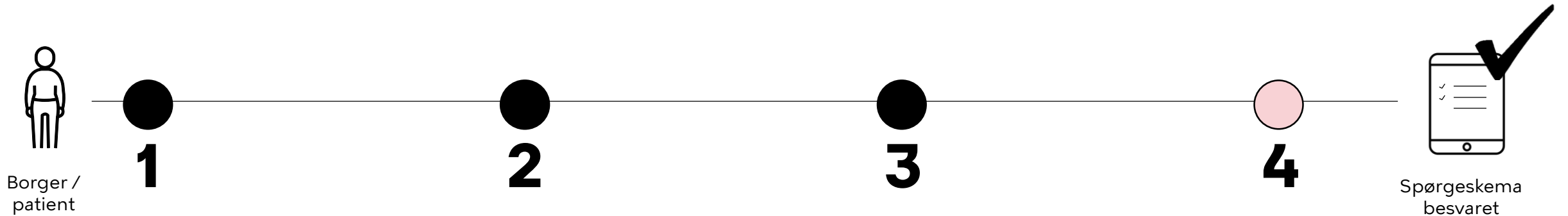
- Fraser til at introducere borger/patient til PRO
- Forbered hvilke fraser kan man sige, hvis borger/ patient har barrierer for at besvare PRO

Fraser
bliver sendt
ud på mail

Se 4 forslag til hvad I kan gøre for at få flest mulige til at besvare spørgeskemaet

Der kan være barrierer hos borgere / patienter for at besvare et PRO-spørgeskema - se eksempler nedenfor

I bør overveje, hvad I kan gøre for at få flere borgere/patienter til at besvare PRO-spørgeskemaerne - se eksempler nedenfor



4 Tilgængelighed og synlighed

Tilbyd spørgeskemaet fx på et direkte link øverst i indkaldelsesbrevet

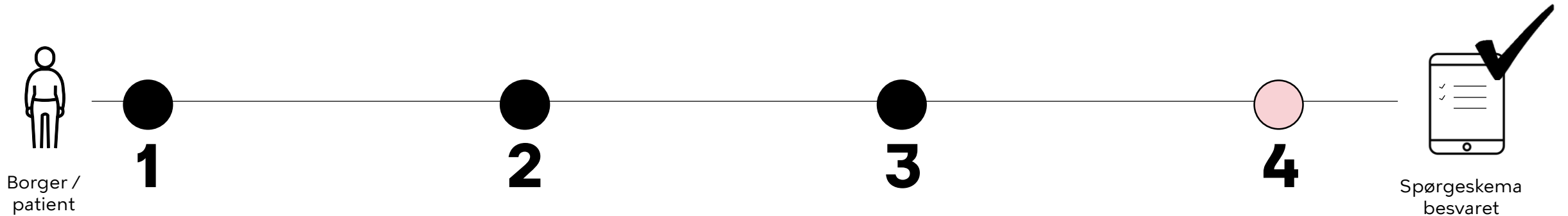
Undgå mange klik for at komme ind til spørgeskemaet

Notifikationer/SMS med påmindelser til borgere / patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet

Tilbyd spørgeskemaet på forskellige devices (tablet, telefon, computer), som kan udfyldes hjemmefra og fx ved ankomst ved receptionen

Se 4 forslag til hvad I kan gøre for at få flest mulige til at besvare spørgeskemaet

Der kan være barrierer hos borgere / patienter for at besvare et PRO-spørgeskema - se eksempler nedenfor
I bør overveje, hvad I kan gøre for at få flere borgere/patienter til at besvare PRO-spørgeskemaerne - se eksempler nedenfor



4 Tilgængelighed og synlighed

Tilbyd spørgeskemaet fx på et direkte link øverst i indkaldelsesbrevet

Undgå mange klik for at komme ind til spørgeskemaet

Notifikationer/SMS med påmindelser til borgere / patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet

Tilbyd spørgeskemaet på forskellige devices (tablet, telefon, computer), som kan udfyldes hjemmefra og fx ved ankomst ved receptionen

Eksempler
bliver sendt
ud på mail

3 trin når medarbejderne skal oplæres til PRO

Husk at sætte tid af til at oplære medarbejderne i at anvende PRO - det er afgørende for at få succes med værktøjet.
Oplæringen bør have fokus på nedenstående tre elementer.

Oplæring i it

**Oplæring i
spørgeskemaet**

**Hvordan
gennemgå man
en PRO-
besvarelse?**

3 trin når medarbejderne skal oplæres til PRO

Oplæring i it

**Afprøv
alle administrative
funktioner**

**Send et spørgeskema til
dig/jer selv**

**Gå ind på egen
besvarelse for at se
resultatet**

**Oplæring i
spørgeskemaet**

**Hvordan
gennemgå man
en PRO-
besvarelse?**

3 trin når medarbejderne skal oplæres til PRO

Oplæring i it

Oplæring i spørgeskemaet

Hvordan gennemgå man en PRO-besvarelse?

Besvar et spørgeskema

Besvar fx som:

En typisk borger/patient

En borger/patient med mange /svære /ukendte problemstillinger

Gennemgå egen besvarelse

Indhold

opbygning

funktioner

3 trin når medarbejderne skal oplæres til PRO

Oplæring i it

Oplæring i spørgeskemaet

Hvordan gennemgå man en PRO-besvarelse?

Forberedelse

Hvordan forbereder I jer på en PRO samtale eller en konsultation med en borger / patient?

3 trin når medarbejderne skal oplæres til PRO

Oplæring i it

Oplæring i spørgeskemaet

Hvordan gennemgå man en PRO-besvarelse?

Forberedelse

Hvordan forbereder I jer på en PRO samtale eller en konsultation med en borger / patient?

Opstart

Hvordan introducerer I spørgeskemaet overfor borger / patient ?

Og hvordan begynder og rammesætter I vil man begynde og samtalen?

3 trin når medarbejderne skal oplæres til PRO

Oplæring i it

Oplæring i spørgeskemaet

Hvordan gennemgå man en PRO-besvarelse?

Forberedelse

Hvordan forbereder I jer på en PRO samtale eller en konsultation med en borger / patient?

Opstart

Hvordan introducerer I spørgeskemaet overfor borger / patient ?

Og hvordan begynder og rammesætter I vil man begynde og samtalen?

Problemstillinger

Hvordan sætter I fælles en dagsorden

Hvordan prioriterer I emner / problemstillinger?

Hvad gør I ved svære /nye emner ?

3 trin når medarbejderne skal oplæres til PRO

Oplæring i it

Oplæring i spørgeskemaet

Hvordan gennemgå man en PRO-besvarelse?

Forberedelse

Hvordan forbereder I jer på en PRO samtale eller en konsultation med en borger / patient?

Opstart

Hvordan introducerer I spørgeskemaet overfor borger / patient ?

Og hvordan begynder og rammesætter I vil man begynde og samtalen?

Problemstillinger

Hvordan sætter I fælles en dagsorden

Hvordan prioriterer I emner / problemstillinger?

Hvad gør I ved svære /nye emner ?

Afrunding

Hvordan laver I en videre plan på baggrund af PRO-besvarelsen?

Hvordan laver I notat / dokumentation?

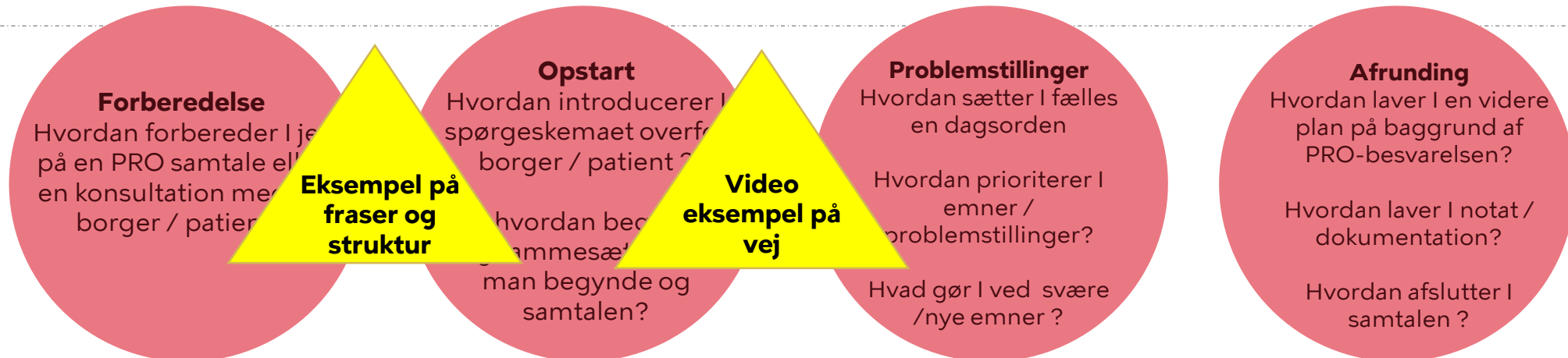
Hvordan afslutter I samtalen ?

3 trin når medarbejderne skal oplæres til PRO

Oplæring i it

Oplæring i spørgeskemaet

Hvordan gennemgå man en PRO-besvarelse?



Planlægning af det videre forløb

Med PRO besvarelsen bliver det nemmere at planlægge et personcentreret forløb, der tager udgangspunkt i patientens levede liv.

For at PRO-besvarelsenerne skal give værdi i behandlingen / forløbet, er det afgørende, at den sundhedsprofessionelle er fagligt understøttet i at følge op og handle på de forskellige emner, der belyses af PRO-besvarelsen. Det kan man fx gøre gennem handlemuligheder

Planlægning af det videre forløb

Med PRO besvarelsen bliver det nemmere at planlægge et personcentreret forløb, der tager udgangspunkt i patientens levede liv.

For at PRO-besvarelsene skal give værdi i behandlingen / forløbet, er det afgørende, at den sundhedsprofessionelle er fagligt understøttet i at følge op og handle på de forskellige emner, der belyses af PRO-besvarelsen. Det kan man fx gøre gennem handlemuligheder

Hvor meget af tiden inden for de sidste 2 uger har du følt dig trist til mode, ked af det?

Det meste af tiden

Planlægning af det videre forløb

Med PRO besvarelsen bliver det nemmere at planlægge et personcentreret forløb, der tager udgangspunkt i patientens levede liv.

For at PRO-besvarelsen skal give værdi i behandlingen / forløbet, er det afgørende, at den sundhedsprofessionelle er fagligt understøttet i at følge op og handle på de forskellige emner, der belyses af PRO-besvarelsen. Det kan man fx gøre gennem handlemuligheder

Hvor meget af tiden inden for de sidste 2 uger har du følt dig trist til mode, ked af det?

Det meste af tiden

Diabetesrådgiverne

I Diabetesforeningen hjælper vi dig, der på den ene eller anden måde er berørt af diabetes. Vi sidder klar til at besvare dine spørgsmål og give dig nogle redskaber til ikke bare at "leve med" diabetes - men til at leve godt med diabetes. (Diætist, socialrådgiver, diabetessygeplejerske, frivilligrådgiver, læge, psykolog, fodterapeut)

Mental trivsel

📍 Nationalt 🏠 Diabetesforeningen 📞 Ekstern rådgivning ☎️ 63121416

Planlægning af det videre forløb

Med PRO besvarelsen bliver det nemmere at planlægge et personcentreret forløb, der tager udgangspunkt i patientens levede liv.

For at PRO-besvarelsene skal give værdi i behandlingen / forløbet, er det afgørende, at den sundhedsprofessionelle er fagligt understøttet i at følge op og handle på de forskellige emner, der belyses af PRO-besvarelsen. Det kan man fx gøre gennem handlemuligheder

Hvor meget af tiden inden for de sidste 2 uger har du følt dig trist til mode, ked af det?

Det meste af tiden

Diabetesrådgiverne

I Diabetesforeningen hjælper vi dig, der på den ene eller anden måde er berørt af diabetes. Vi sidder klar til at besvare dine spørgsmål og give dig nogle redskaber til ikke bare at "leve med" diabetes - men til at leve godt med diabetes. (Diætist, socialrådgiver, diabetessygeplejerske, frivilligrådgiver, læge, psykolog, fodterapeut)

Mental trivsel

📍 Nationalt 🗨️ Diabetesforeningen 🖱️ Ekstern rådgivning 📞 63121416



The screenshot shows a web browser window with the URL diabetes.dk/radgivning. The page header includes the logo for "diabetes foreningen" and navigation links for "Diabetes 1", "Diabetes 2", "Andre typer", and "Sundhed". The main content area features a photograph of three women wearing headsets, representing the support team. Below the photo, the text reads: "Få hjælp og vejledning hos Diabetesrådgiverne". A sub-headline states: "Som medlem kan du få hjælp hos Diabetesforeningens rådgivning, hvis du har spørgsmål eller brug for gode råd om livet med diabetes."